



ประกาศกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
เรื่อง หลักเกณฑ์คณะกรรมการกลั่นกรองการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

ตามนโยบายรัฐบาล กำหนดให้การส่งเสริมการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในนโยบายเร่งด่วน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่บาดเจ็บและเสียชีวิต ต่อเนื่องจากการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจึงมีนโยบายดำเนินโครงการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่บาดเจ็บและเสียชีวิต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับการท่องเที่ยวของประเทศไทย ส่งผลต่อเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยว รวมถึงการสร้างรายได้และกระจายรายได้ในพื้นที่ท่องเที่ยว สร้างงานให้กับท้องถิ่น และส่งผลกระทบเชิงบวกต่อห่วงโซ่อุปทานด้านการท่องเที่ยวอื่นที่เกี่ยวข้อง

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๘ ณ และมาตรา ๒๐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาออกกฎกระทรวงไว้ โดยระบุว่า ให้สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีภารกิจเกี่ยวกับการเป็นศูนย์กลางการบริหารของกระทรวง ในการพัฒนาศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการทั่วไป ของกระทรวงให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง โดยให้กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมถึงกำหนดและเสนอแนวทาง เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา ให้ความช่วยเหลือและเยียวยานักท่องเที่ยวที่ประสบเหตุ และเพื่อให้การบริหารเงิน ตามโครงการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่บาดเจ็บและเสียชีวิตให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีแนวทางในการพิจารณาใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่บาดเจ็บและเสียชีวิตไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้มีคณะกรรมการกลั่นกรองการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ซึ่งแต่งตั้งโดยปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีหน้าที่และอำนาจในการพิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็น เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายตามคำขอรับการเยียวยาของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้

ข้อ ๒ ผู้ที่มีสิทธิจะได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาตามประกาศฉบับนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่ประสบเหตุในราชอาณาจักรไทย ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ และเป็นผู้ถือ หนังสือเดินทาง พร้อมหลักฐานการตรวจลงตราประเภทนักท่องเที่ยวในหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทน หนังสือเดินทาง เว้นแต่กรณีที่ไม่ต้องมีการตรวจลงตราสำหรับคนต่างด้าวบางประเภทเป็นกรณีพิเศษ ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้ามาด้วยวัตถุประสงค์อันมิใช่เพื่อการประกอบอาชีพหรือหารายได้ หรือมีพฤติกรรมที่แสดงให้เห็นว่า มิได้เข้ามาเพื่อการท่องเที่ยวเป็นหลัก

ในกรณีที่นักท่องเที่ยวบาดเจ็บหรือเสียชีวิต และได้รับการรักษาจากสถานพยาบาล หากยังมีหนี้ค้างชำระค่ารักษาพยาบาลอยู่ ให้จ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาให้แก่สถานพยาบาล ทั้งนี้ สถานพยาบาลที่เป็นผู้ขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาต้องได้รับความยินยอมจากนักท่องเที่ยวหรือทายาทโดยธรรมของนักท่องเที่ยวผู้ที่ประสบเหตุ โดยระบุในเอกสารคำขอและหนังสือให้ความยินยอม และจ่ายเงินส่วนที่เหลือ (ถ้ามี) ให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินตามหลักเกณฑ์ฯ ต่อไป

ข้อ ๓ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจะได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยา เมื่อเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ โดยมีได้เกิดจากความประมาท เจตนา การกระทำผิดกฎหมายของนักท่องเที่ยวหรือนักท่องเที่ยวมีส่วนในการกระทำความผิด ใช้ สนับสนุน สมรู้ร่วมคิดในการกระทำความผิด หรือมีพฤติการณ์ที่เสี่ยงให้เกิดเหตุขึ้นขึ้น รวมถึงเหตุที่เกิดขึ้นอยู่ในความรับผิดชอบของเอกชนเจ้าของสถานที่ซึ่งมีส่วนทำให้เกิดเหตุขึ้น เฉพาะเหตุดังนี้

- (๑) การประทุษร้ายต่อชีวิตร่างกาย
- (๒) อุบัติเหตุ
- (๓) การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ที่เกิดจากการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน
- (๔) ถูกข่มขืน
- (๕) สาธารณภัย
- (๖) เหตุอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองฯ เห็นสมควร ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย

ข้อ ๔ รายละเอียดการช่วยเหลือเยียวยา มีดังต่อไปนี้

- (๑) การเสียชีวิต ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการปลงศพนอกประเทศมูลค่าลำเนา หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรือกระดูกของนักท่องเที่ยวลำเนา ให้จ่ายไม่เกิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท/คน
 - (๒) การสูญเสียอวัยวะถาวรสิ้นเชิง เช่น การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้าหรืออวัยวะอื่นใด เป็นต้น และให้หมายถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะ โดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป ให้เหมาจ่าย ๓๐๐,๐๐๐ บาทต่อคน
 - (๓) การสูญเสียสายตา ได้แก่ ตาบอดสนิทข้างใดข้างหนึ่งหรือทั้งสองข้าง และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป ให้เหมาจ่าย ๓๐๐,๐๐๐ บาท/คน
 - (๔) ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ได้แก่ ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่ใด ๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป ให้เหมาจ่าย ๓๐๐,๐๐๐ บาท/คน
 - (๕) ค่ารักษาพยาบาลทางการแพทย์ รวมถึงค่าเคลื่อนย้ายภายในประเทศไทย ให้จ่ายเท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท/คน
 - (๖) การเยียวยาจิตใจ ให้จ่ายไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท/คน
- กรณี (๒) (๓) (๔) ผู้ที่ได้รับการเยียวยาจะมีสิทธิได้รับค่าชดเชยกรณีใดกรณีหนึ่งเท่านั้น โดยมีผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์

อัตราการจ่ายเงินช่วยเหลือเียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาตินอกจากที่กำหนดไว้ตามหลักเกณฑ์นี้ ให้ทำความตกลงกับกระทรวงการคลัง

ในกรณีที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยอื่น ๆ ให้ดำเนินการเบิกจ่ายจากกรมธรรม์ดังกล่าวก่อน พร้อมส่งเอกสารหลักฐานแนบให้คณะกรรมการฯ โดยตามรายละเอียดการช่วยเหลือเยียวยา ข้อ ๔ (๑) กรณีการเสียชีวิต และข้อ ๔ (๕) กรณีค่ารักษาพยาบาลทางการแพทย์

/นักท่องเที่ยว...

นักท่องเที่ยวมีสิทธิขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาในส่วนต่างของเงินที่ได้รับตามกรรมธรรม์หรือเงินแหล่งอื่น (อาทิ เงินค่าสินไหมทดแทน เงินค่าทำขวัญจากคู่กรณี เงินช่วยเหลือเยียวยาจากหน่วยงานภาคเอกชน หรือภาครัฐอื่น ๆ) ตามที่จ่ายจริง ทั้งนี้ การขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาต้องไม่เกินอัตราที่กำหนดในหลักเกณฑ์นี้

ข้อ ๕ คำขอรับการช่วยเหลือเยียวยาต้องยื่นพร้อมเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีเสียชีวิต หากเหตุเกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ สามารถส่งเอกสารหลักฐานภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ ส่วนเหตุที่เกิดขึ้นหลังวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ สามารถส่งเอกสารหลักฐานภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่เกิดเหตุ ประกอบด้วย

- ต้นฉบับหรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เสียชีวิต พร้อมเอกสารประทับตราการเข้าประเทศ หรือหลักฐานอื่นของทางราชการ ที่สามารถระบุตัวบุคคลและยืนยันได้ว่าเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

- ต้นฉบับหรือสำเนาใบมรณบัตร ระบุสาเหตุของการเสียชีวิต

- ต้นฉบับหรือสำเนาใบรายงานการชันสูตรพลิกศพ หรือหนังสือรับรองการตาย

- สำเนาใบบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

- ต้นฉบับหรือสำเนาเอกสารแสดงความเป็นทนายาโดยธรรมของผู้เสียชีวิต ที่ผ่านการรับรองจากสถานทูตหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- หนังสือมอบอำนาจ ในกรณีมีการมอบอำนาจ

- เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒) กรณีสูญเสียชีวิต สาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หากเหตุเกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ สามารถส่งเอกสารหลักฐานภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ ส่วนเหตุที่เกิดขึ้นหลังวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ สามารถส่งเอกสารหลักฐานภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าเป็นผู้สูญเสียชีวิต สาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ประกอบด้วย

- ต้นฉบับหรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้สูญเสียชีวิต สาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง พร้อมเอกสารประทับตราการเข้าประเทศ หรือหลักฐานอื่นของทางราชการ ที่สามารถระบุตัวบุคคลและยืนยันได้ว่าเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

- ต้นฉบับหรือสำเนารายงานแพทย์ที่ยืนยันว่าสูญเสียชีวิต สาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง พร้อมรูปถ่ายแสดงการสูญเสียชีวิต สาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- สำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

- หนังสือมอบอำนาจ ในกรณีมีการมอบอำนาจ

- เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๓) กรณีรักษาพยาบาล หากเหตุเกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ สามารถส่งเอกสารหลักฐานได้ภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ ส่วนเหตุที่เกิดขึ้นหลังวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ สามารถส่งเอกสารหลักฐานภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ออกจากสถานพยาบาล ประกอบด้วย

- ต้นฉบับหรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้รับการรักษาพยาบาล พร้อมเอกสารประทับตราการเข้าประเทศไทย หรือหลักฐานอื่นของทางราชการที่สามารถระบุตัวบุคคลและยืนยันได้ว่าเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

- ต้นฉบับหรือสำเนารายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลวินิจฉัยและการรักษา

- ต้นฉบับหรือสำเนาใบเสร็จรับเงินและใบรับรองค่าใช้จ่ายจากสถานพยาบาล หรือสำเนาใบแจ้งหนี้พร้อมรายละเอียดค่าใช้จ่าย

/- สำเนา...

- สำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- หนังสือมอบอำนาจ ในกรณีมีการมอบอำนาจ
- เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๔) กรณีการเยียวยาจิตใจ หากเหตุเกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ สามารถส่งเอกสารหลักฐานภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ ส่วนเหตุที่เกิดขึ้นหลังวันที่ประกาศหลักเกณฑ์ฯ สามารถส่งเอกสารหลักฐานภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่เกิดเหตุ ประกอบด้วย

- ต้นฉบับหรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ประสบเหตุ พร้อมเอกสารประทับตราการเข้าประเทศไทย หรือหลักฐานอื่นของทางราชการที่สามารถระบุตัวบุคคลและยืนยันได้ว่าเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- ต้นฉบับหรือสำเนารายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลวินิจฉัยและการรักษา (ถ้ามี)
- สำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- หนังสือมอบอำนาจ ในกรณีมีการมอบอำนาจ
- เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว ทั้งนี้ ต้องไม่เกินวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

การยื่นขอรับการช่วยเหลือเยียวยา หากประสงค์จะขอรับการช่วยเหลือเยียวยา มากกว่า ๑ กรณี ต้องระบุในแบบคำขอให้ชัดเจน พร้อมส่งหลักฐานที่กำหนดประกอบให้ครบทุกกรณี ที่ยื่นความประสงค์ขอรับการช่วยเหลือเยียวยา

ข้อ ๖ ผลการพิจารณาของคณะกรรมการการกลั่นกรองการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๗ การให้สิทธิผู้ขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยา เหตุแห่งการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยา อัตราการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยา และการยื่นคำขอรับการช่วยเหลือเยียวยา นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ ข้อ ๓ ข้อ ๔ และข้อ ๕ ให้อยู่ในดุลยพินิจของปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ข้อ ๘ การส่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยา ให้เป็นอำนาจของปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ข้อ ๙ ช่องทางยื่นคำขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยา

๙.๑ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว เปิดทำการวันจันทร์ - ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

๙.๒ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดทั่วประเทศ (เปิดทำการวันจันทร์ - ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

๙.๓ ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง (เปิดทำการทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) และท่าอากาศยานอื่น ๆ ในเวลาที่ให้บริการ

๙.๔ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Email : touristcompensation@mots.go.th

๙.๕ ไปรษณีย์ โดยส่งไปยังกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กองมาตรฐานและกำกับ
ความปลอดภัยนักท่องเที่ยว) เลขที่ ๔ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๑๖๐๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายสรวงศ์ เทียนทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา